



Edukacja Pacjenta

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2026/2027
Wydział	Lekarski
Kierunek studiów	Lekarski
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia	Jednolite magisterskie
Forma studiów	Stacjonarne i niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Zakład Medycyny Społecznej i Zdrowia Publicznego Kampus Banacha Centrum Symulacji Medycznych ul. A. Pawińskiego 3a 02-106 Warszawa
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. med. Aneta Nitsch-Osuch
Koordynator przedmiotu	dr n. med. Katarzyna Lewtak katarzyna.lewtak@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus)	dr n. med. Katarzyna Lewtak katarzyna.lewtak@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr n. med. Katarzyna Lewtak

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	IV rok; semestr zimowy, semestr letni	Liczba punktów ECTS	2.00
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS	
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)	30	1.2	
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	20	0.8	

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	uzyskanie kompetencji do prowadzenia edukacji zdrowotnej pacjenta w instytucjach publicznych i komercyjnych systemu zdrowotnego.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)
Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:	
D.W1	społeczny wymiar zdrowia i choroby, wpływ środowiska społecznego (rodziny, sieci relacji społecznych) i nierówności społecznych oraz społeczno-kulturowych różnic na stan zdrowia, a także rolę stresu społecznego w zachowaniach zdrowotnych i autodestrukcyjnych;
D.W2	społeczne czynniki wpływające na zachowania w zdrowiu i w chorobie, szczególnie w chorobie przewlekłej;
D.W4	postawy społeczne wobec znaczenia zdrowia, choroby, niepełnosprawności i starości, konsekwencje społeczne choroby i niepełnosprawności oraz bariery społeczno-kulturowe, a także koncepcję jakości życia uwarunkowaną stanem zdrowia;

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr .../2024 Rektora WUM z dnia2024 r.)

D.W5	zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;
D.W6	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;
D.W9	podstawowe psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w zdrowiu i w chorobie;
D.W10	rolę rodziny pacjenta w procesie leczenia;
D.W15	zasady motywowania pacjenta do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu;
D.W19	kulturowe, etniczne i narodowe uwarunkowania zachowań ludzkich;
D.W23	podstawy medycyny opartej na dowodach.
G.W1	metody oceny stanu zdrowia jednostki i populacji, różne systemy klasyfikacji chorób i procedur medycznych;

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

D.U1	uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych;
D.U2	dostrzegać oznaki zachowań antyzdrowotnych i autodestrukcyjnych oraz właściwie na nie reagować;
D.U4	budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia;
D.U5	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej;
D.U6	informować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań;
D.U7	angażować pacjenta w proces terapeutyczny;
D.U9	udzielać porad w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego trybu życia;
D.U11	stosować w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające;
D.U15	przestrzegać praw pacjenta;
D.U16	wykazywać odpowiedzialność za podnoszenie swoich kwalifikacji i przekazywanie wiedzy innym;
D.U17	krytycznie analizować piśmiennictwo medyczne, w tym w języku angielskim, i wyciągać wnioski;
G.U2	zbierać informacje na temat obecności czynników ryzyka chorób zakaźnych i przewlekłych oraz planować działania profilaktyczne na różnym poziomie zapobiegania;

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	<i>(pole nieobowiązkowe)</i> Efekty w zakresie
---------------------------------	--

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	problematykę edukacji prozdrowotnej;
W2	zasady prowadzenia badań naukowych i upowszechniania ich wyników.

Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	przeprowadzić diagnostykę najczęstszych chorób, ocenić i opisać stan somatyczny i psychiczny pacjenta;
U2	planować własną aktywność edukacyjną i stale dokształcać się w celu aktualizacji wiedzy.

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1	nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych;
K2	kierowania się dobrem pacjenta;
K3	podejmowania działań wobec pacjenta w oparciu o zasady etyczne, ze świadomością społecznych uwarunkowań i ograniczeń wynikających z choroby;
K4	propagowania zachowań prozdrowotnych;
K5	korzystania z obiektywnych źródeł informacji;

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
(e-L) seminarium 1 online, asynchronicznie	Czym jest edukacja zdrowotna?	D.W1; D.W2; D.W4; D.W5; D.W6; D.W15; D.U9.
(e-L) seminarium 2 online, asynchronicznie	Metody edukacji zdrowotnej – od porady do akcji społecznej;	D.W2; D.W4; D.W5; D.W6; D.W10; D.W15; D.W23; D.U1; D.U2; D.U7; D.U9; D.U11.
(e-L) seminarium 3 online, asynchronicznie	Dlaczego pacjenci nie słuchają lekarzy? O przestrzeganiu zaleceń terapeutycznych.	D.W1; D.W2; D.W9; D.W19; D.U1; D.U7.
(e-L) seminarium 4 online, asynchronicznie	Współodpowiedzialność w procesie leczniczym. Compliance, adherence, concordance.	D.W2; D.W5; D.W6; D.W9; D.W10; D.U1; D.U6; D.U7.
(e-L) seminarium 5 online, asynchronicznie	Kompetencje zdrowotne (health literacy);	D.W1; D.W2; D.W5; D.W6; D.W9; D.W19; D.W23; D.U1.
(e-L) seminarium 6 online, asynchronicznie	Patient experience – jak uwzględniać na co dzień potrzeby pacjentów?	D.W2; D.W5; D.W6; D.W19; G.W1; D.U1; D.U4; D.U7; G.U2.
(e-L) seminarium 7 online, asynchronicznie	Teorie genezy / zmiany zachowań zdrowotnych;	D.W2; D.W9; D.W15; D.W23; D.U2; D.U11.
(e-L) seminarium 8 online, asynchronicznie	Jak skutecznie edukować i motywować pacjentów do zmiany zachowania?	D.W1; D.W2; D.W5; D.W6; D.W9; D.W10; D.W15; D.W19; D.U1; D.U2; D.U4; D.U5; D.U7; D.U9; D.U11; D.U15.
(e-L) seminarium 9 online, asynchronicznie	Przegląd aplikacji mobilnych dla lekarzy i pacjentów;	D.W5; D.W6; D.W15; D.U2; D.U4; D.U7.

(e-L) seminarium 10 online, asynchronicznie	Inicjatywy z zakresu edukacji pacjenta w Polsce i na świecie.	D.W5; D.W6; D.W10; D.W15; D.W19; D.U1; D.U2; D.U5; D.U7; D.U9; D.U11.
---	---	---

7. Literatura

Obowiązkowa

1. Barbara Woynarowska. Edukacja zdrowotna. Red. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN, 2017
1. Dorota Cianciara. Zarys współczesnej promocji zdrowia. (red). Warszawa: Wydawnictwo Lekarskie PZWL, 2010

Uzupełniająca

1. Aleksandra Łuszczńska. Zmiana zachowań zdrowotnych. Dlaczego dobre chęci nie wystarczają? GWP 2004
2. Maria Nowina-Konopka. Komunikacja lekarz-pacjent. Teoria i praktyka. Instytut Dziennikarstwa, Mediów i Komunikacji Społecznej Uniwersytet Jagielloński Kraków 2016. <https://media.uj.edu.pl/documents/1384650/134373778/ebook-komunikacja-lekarz-pacjent.pdf/2d9ab121-6595-4fe0-a318-0b778bf6d3d8>

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W1; D.W2 D.W4; D.W5; D.W6; D.W9; D.W10; D.W15; D.W19; D.W23; G.W1; D.U1; D.U2; D.U4; D.U5; D.U6; D.U7; D.U9; D.U11; D.U15; D.U16; D.U17; G.U2; W1; W2; U1; U2; K1-K5	Zrealizowanie wszystkich modułów szkolenia e-learningowego, poprawne rozwiązanie wszystkich zadań oraz quizów zamieszczonych na platformie e-learningowej. Test końcowy	Pozytywna ocena zadań i quizów oraz testu końcowego. Próg zaliczeniowy to 70%.

9. INFORMACJE DODATKOWE

Informacje dodatkowe:

- Limit uczestników na jedną edycję kursu: 500 osób.
- Liczba dopuszczalnych podejść do zaliczenia: 3 (zgodnie z § 26 ust. 1–2, § 27 ust. 3 oraz § 28 ust. 1 Regulaminu Studiów).
- Kurs realizowany jest w całości na platformie www.e-learning.wum.edu.pl.

Warunki zaliczenia:

- Wszystkie terminy związane z realizacją fakultetu, w tym terminy przysyłania zadań oraz wykonania obowiązkowych aktywności (zapoznania się z materiałami edukacyjnymi i rozwiązania quizów), będą publikowane w sekcji Informacje ogólne na stronie głównej kursu e-learningowego. Student jest zobowiązany do regularnego sprawdzania zamieszczanych komunikatów oraz przestrzegania wyznaczonych terminów.
- Student jest zobowiązany do zapoznania się ze wszystkimi materiałami edukacyjnymi udostępnionymi w modułach kursu na platformie e-learningowej.
- Po ukończeniu każdego modułu student zobowiązany jest do wykonania wszystkich wymaganych quizów oraz zadań. Realizacja tych aktywności i uzyskanie pozytywnej oceny jest warunkiem zaliczenia kursu.
- Wszystkie zadania wymagające oceny nauczyciela muszą zostać przesłane za pośrednictwem platformy e-learningowej.

- Student jest zobowiązany do zrealizowania wszystkich obowiązkowych aktywności przewidzianych w kursie, w tym zapoznania się z materiałami dydaktycznymi, uzyskania pozytywnej oceny ze wszystkich wymaganych quizów oraz pozytywnej oceny ze wszystkich zadań podlegających ocenie nauczyciela.
- Warunkiem przystąpienia do testu końcowego jest wcześniejsze zrealizowanie oraz nadeślanie do oceny wszystkich wymaganych zadań.
- Kurs uznaje się za zaliczony wyłącznie po spełnieniu wszystkich obowiązkowych wymagań (zapoznanie się z materiałami edukacyjnymi, uzyskanie pozytywnej oceny z quizów i zadań) oraz uzyskaniu pozytywnego wyniku z testu końcowego dostępnego na platformie e-learningowej.
- Certyfikat ukończenia kursu będzie dostępny do pobrania po uzyskaniu pozytywnego wyniku z testu końcowego oraz pozytywnej oceny wszystkich wymaganych zadań. Pobranie certyfikatu bez spełnienia wszystkich wymagań kursu, tj. zapoznania się ze wszystkimi materiałami dydaktycznymi, uzyskania pozytywnej oceny ze wszystkich wymaganych quizów oraz wszystkich zadań, nie stanowi potwierdzenia zaliczenia kursu i nie jest podstawą do wpisania zaliczenia do protokołu przedmiotu.

Zasady korzystania z narzędzi sztucznej inteligencji (ang. Artificial Intelligence; AI)

- W ramach realizacji fakultetu dopuszcza się korzystanie z narzędzi opartych na sztucznej inteligencji jako wsparcia procesu uczenia się.
- Narzędzia AI mogą być wykorzystywane pomocniczo, m.in. do: wyszukiwania i porządkowania informacji, analizy problemów, generowania katalogu propozycji rozwiązań, wspierania procesu tworzenia i redagowania tekstów, z zachowaniem zasad rzetelności naukowej oraz podejścia Evidence-Based Medicine;
- Wykorzystanie narzędzi AI wymaga przestrzegania zasad uczciwości akademickiej, w szczególności: wskazania wykorzystania narzędzi AI w przygotowanych pracach własnych, zachowania samodzielności w prowadzeniu analiz, interpretacji wyników i formułowaniu wniosków, przestrzegania zasad ochrony danych, poufności informacji oraz praw autorskich;
- Niedopuszczalne jest: przedstawianie treści wygenerowanych przez narzędzia AI jako własnej samodzielnej pracy, bezkrytyczne wykorzystywanie odpowiedzi generowanych przez AI jako źródeł wiedzy naukowej, zastępowanie procesu rozumowania i oceny naukowej wynikami generowanymi przez narzędzia AI.
- Wykorzystanie narzędzi AI powinno wspierać rozwój myślenia analitycznego, krytycznego oraz umiejętności podejmowania decyzji w złożonych sytuacjach, zarówno klinicznych, jak i systemowych, a nie je zastępować.

Ważne:

Informacje o zajęciach przesyłane są wyłącznie na studenckie konta poczty WUM. Zgodnie z zarządzeniem JM Rektora WUM, studenci są zobowiązani do korzystania z adresów mailowych WUM w korespondencji z nauczycielami.

Koło Naukowe:

Przy Zakładzie Medycyny Społecznej i Zdrowia Publicznego działa **Studenckie Koło Naukowe Higieny i Profilaktyki**. Zapraszamy wszystkie osoby zainteresowane działalnością naukową w zakresie medycyny prewencyjnej (granty badawcze, udział w konferencjach naukowych, publikacje w czasopiśmie z listy MNiSW).

Kontakt: katarzyna.lewtak@wum.edu.pl

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów
Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich