



## Sytuacje trudne w pracy lekarza - jak sobie radzić

| 1. METRYCZKA                               |                                                                                                            |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rok akademicki                             | 2026/2027                                                                                                  |
| Wydział                                    | Lekarski                                                                                                   |
| Kierunek studiów                           | Lekarski                                                                                                   |
| Dyscyplina wiodąca                         | Nauki medyczne                                                                                             |
| Profil studiów                             | Ogólnoakademicki                                                                                           |
| Poziom kształcenia                         | Jednolite magisterskie                                                                                     |
| Forma studiów                              | Stacjonarne i niestacjonarne                                                                               |
| Typ modułu/przedmiotu                      | Fakultatywny                                                                                               |
| Forma weryfikacji efektów uczenia się      | Zaliczenie                                                                                                 |
| Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące | Studium Psychologii Zdrowia<br>ul. Litewska 14/16, pok. 103, I piętro<br>zpkm@wum.edu.pl Tel. 22 116 92 11 |
| Kierownik jednostki/kierownicy jednostek   | SPZ dr hab. Dorota Włodarczyk<br>dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl                                              |
| Koordynator przedmiotu                     | mgr Jakub Związek<br>jakub.zwiazek@wum.edu.pl                                                              |
| Osoba odpowiedzialna za sylabus)           | mgr Jakub Związek<br>jakub.zwiazek@wum.edu.pl                                                              |
| Prowadzący zajęcia                         | mgr Jakub Związek                                                                                          |

| <b>2. INFORMACJE PODSTAWOWE</b>                      |                             |                            |                                |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| <b>Rok i semestr studiów</b>                         | IV rok, semestr zima i lato | <b>Liczba punktów ECTS</b> | 2.00                           |
| <b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>                       |                             | <b>Liczba godzin</b>       | <b>Kalkulacja punktów ECTS</b> |
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b> |                             |                            |                                |
| wykład (W)                                           |                             |                            |                                |
| seminarium (S)                                       |                             | 30                         | 1.20                           |
| ćwiczenia (C)                                        |                             |                            |                                |
| e-learning (e-L)                                     |                             |                            |                                |
| zajęcia praktyczne (ZP)                              |                             |                            |                                |
| praktyka zawodowa (PZ)                               |                             |                            |                                |
| <b>Samodzielna praca studenta</b>                    |                             |                            |                                |
| Przygotowanie do zajęć i zaliczeń                    |                             | 20                         | 0.8                            |

| <b>3. CELE KSZTAŁCENIA</b> |                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C1                         | Nabycie wiedzy z zakresu podstawowych mechanizmów psychologicznych oraz narzędzi komunikacyjnych niezbędnych do pracy z pacjentami, w tym w sytuacjach trudnych. |
| C2                         | Nabycie umiejętności budowania prawidłowego kontaktu, relacji i komunikacji z pacjentami oraz radzenia sobie w sytuacjach trudnych.                              |
| C3                         | Kształtowanie biopsychospołecznego podejścia do pacjenta.                                                                                                        |
| C4                         | Rozwój wiedzy w zakresie wsparcia psychologicznego, psychoterapeutycznego i psychiatrycznego, z którego mogą skorzystać pacjenci i ich rodziny.                  |
| C5                         | Kształtowanie postawy przyszłego lekarza w stosunku do pacjenta opartej na szacunku, prawie do autonomii, zaufaniu i empatii.                                    |

| <b>4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ</b>             |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się</b> | <b>Efekty w zakresie</b> (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019) |
| <b>Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:</b>                                   |                                                                                                   |

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
**(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr .../2024 Rektora WUM z dnia .....2024 r.)**

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.W1.  | społeczny wymiar zdrowia i choroby, wpływ środowiska społecznego (rodziny, sieci relacji społecznych) i nierówności społecznych oraz społeczno-kulturowych różnic na stan zdrowia, a także rolę stresu społecznego w zachowaniach zdrowotnych i autodestrukcyjnych |
| D.W2.  | społeczne czynniki wpływające na zachowania w zdrowiu i w chorobie, szczególnie w chorobie przewlekłej;                                                                                                                                                            |
| D.W3.  | formy przemocy, modele wyjaśniające przemoc w rodzinie i przemoc w wybranych instytucjach, społeczne uwarunkowania różnych form przemocy oraz rolę lekarza w jej rozpoznawaniu;                                                                                    |
| D.W5.  | zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;                                                                                                                                            |
| D.W6.  | znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;                                                                                                                            |
| D.W9.  | podstawowe psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w zdrowiu i w chorobie;                                                                                                                                                                              |
| D.W10. | rolę rodziny pacjenta w procesie leczenia;                                                                                                                                                                                                                         |
| D.W11. | problematykę adaptacji pacjenta i jego rodziny do choroby jako sytuacji trudnej oraz do związanych z nią wydarzeń, w tym umierania i procesu żałoby rodziny;                                                                                                       |
| D.W12. | rolę stresu w etiopatogenezie i przebiegu chorób oraz mechanizmy radzenia sobie ze stresem;                                                                                                                                                                        |
| D.W15. | zasady motywowania pacjenta do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu;                                                                                                                                                                    |
| D.W16. | główne pojęcia, teorie, zasady etyczne służące jako ogólne ramy właściwego interpretowania i analizowania zagadnień moralno-medycznych;                                                                                                                            |

**Umiejętności – Absolwent\* potrafi:**

|        |                                                                                                                                                                                       |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.U1.  | uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych;                                       |
| D.U2.  | dostrzegać oznaki zachowań antyzdrowotnych i autodestrukcyjnych oraz właściwie na nie reagować;                                                                                       |
| D.U4.  | budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia;                                                                                                         |
| D.U5.  | przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej; |
| D.U7.  | angażować pacjenta w proces terapeutyczny;                                                                                                                                            |
| D.U8.  | przekazać pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu;                                                                                                            |
| D.U9.  | udzielać porad w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego trybu życia;                                                                                         |
| D.U10. | identyfikować czynniki ryzyka wystąpienia przemocy, rozpoznawać przemoc i odpowiednio reagować;                                                                                       |
| D.U11. | stosować w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające;                                                                                                  |
| D.U13. | przestrzegać wzorców etycznych w działaniach zawodowych;                                                                                                                              |

\*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

## 5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

| Numer efektu uczenia się                                  | Efekty w zakresie                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:</b>                  |                                                                                                                                                           |
| W1                                                        | Przykłady konkretnych sytuacji trudnych w pracy lekarza, oparte na praktyce pracy z pacjentami                                                            |
| W2                                                        | Mechanizmy psychologiczne oraz formy oddziaływania na pacjentów zachowujących się w konkretny sposób w sytuacjach kontaktu z lekarzem                     |
| <b>Umiejętności – Absolwent potrafi:</b>                  |                                                                                                                                                           |
| U1                                                        | Wskazać sposoby reagowania w konkretnych sytuacjach pracy z pacjentami                                                                                    |
| U2                                                        | Rozpoznać rodzaje zachowań pacjentów w sytuacjach trudnych                                                                                                |
| <b>Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:</b> |                                                                                                                                                           |
| K1                                                        | nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych. |
| K2                                                        | kierowania się dobrem pacjenta.                                                                                                                           |

## 6. ZAJĘCIA

| Forma zajęć  | Treści programowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Efekty uczenia się                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seminarium 1 | Zajęcia wprowadzające. Psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka. Techniki komunikacyjne oraz protokoły przydatne do pracy w sytuacjach trudnych w pracy lekarza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | D.W1., D.W2., D.W3., D.W5., D.W6., D.W9., D.W10., D.W11., D.W12., D.W15., D.W16.                                                                          |
| Seminarium 2 | Sytuacje trudne w pracy lekarza; zajęcia praktyczne – sposoby oddziaływania, jak sobie radzić. Przykładowe sytuacje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Praca z pacjentami agresywnymi</li> <li>- Praca z pacjentami doświadczającymi przemocy domowej</li> <li>- Przekazywanie niepomyślnej diagnozy</li> <li>- Zbieranie wywiadu z pacjentami, którzy nie przekazują ważnych informacji lub kłamią</li> <li>- Dialog motywacyjny, praca nad zmianami zachowań u pacjentów</li> <li>- Praca z pacjentami niestosującymi się do zaleceń lekarskich</li> <li>- Praca z pacjentami o innych przekonaniach, poglądach</li> <li>- Współpraca z rodzinami pacjentów</li> <li>- Stawianie granic pacjentom</li> <li>- Oddzielanie życia zawodowego od prywatnego</li> <li>- Studia przypadków z praktyki klicznej - omówienie</li> </ul> | D.W1., D.W2., D.W3., D.W5., D.W6., D.W9., D.W10., D.W11., D.W12., D.W15., D.W16., D.U1., D.U2., D.U4., D.U5., D.U7., D.U8., D.U9., D.U10., D.U11., D.U13. |
| Seminarium 3 | Sytuacje trudne w pracy lekarza; zajęcia praktyczne – sposoby oddziaływania, jak sobie radzić. Przykładowe sytuacje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Praca z pacjentami agresywnymi</li> <li>- Praca z pacjentami doświadczającymi przemocy domowej</li> <li>- Przekazywanie niepomyślnej diagnozy</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | D.W1., D.W2., D.W3., D.W5., D.W6., D.W9., D.W10., D.W11., D.W12., D.W15., D.W16., D.U1., D.U2., D.U4., D.U5., D.U7., D.U8., D.U9., D.U10., D.U11., D.U13. |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zbieranie wywiadu z pacjentami, którzy nie przekazują ważnych informacji lub kłamią</li> <li>- Dialog motywacyjny, praca nad zmianami zachowań u pacjentów</li> <li>- Praca z pacjentami niestosującymi się do zaleceń lekarskich</li> <li>- Praca z pacjentami o innych przekonaniach, poglądach</li> <li>- Współpraca z rodzinami pacjentów</li> <li>- Stawianie granic pacjentom</li> <li>- Oddzielanie życia zawodowego od prywatnego</li> <li>- Studia przypadków z praktyki klicznej - omówienie</li> </ul> |  |
|  | Podsumowanie zajęć.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |

## 7. LITERATURA

### Obowiązkowa

Włodarczyk D, Łazarewicz M. (red.). Psychologia w medycynie i naukach o zdrowiu. Warszawa: Wydawnictwo PWN, 2026 (wybrane rozdziały)

Podręcznik Empatii – wydanie kieszonkowe. Popa-Velea i in. Wydawnictwo WUM: 2026. Do pobrania z: <https://erudite-project.eu/empathy-manual/> oraz Link do platformy ERUDIte <https://erudite-empathy-platform.eu/pl/home-polski/> [tu zadanie dla studentów - studenci po ZAREJESTROWANIU mogą wykonać pomiar empatii (CASES, TEQ, EAS) oraz reaktywności interpersonalnej (IRI) i roszczeniowości akademickiej (AES). Po wykonaniu poszczególnych skal otrzymuje się pojedynczy wynik poziomu (bez opisu). Wykonanie CASES + TEQ + AES daje "Raport końcowy" z szerszym opisem i praktycznymi wskazówkami dotyczącymi dalszego rozwoju]

Chlabicz, S., & Marcinowicz, L. (red.). (2021). *Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem i jego rodziną*. Warszawa: PZWL.

Makara-Studzińska, M. (2020). *Komunikacja z pacjentem*. Lublin: Wydawnictwo Czelej.

Stein, M., & Slavin, L. A. (1998). *Field Guide to the Difficult Patient Interview*. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.

### Uzupełniająca

Supińska, E. (2024). *Pierwsza pomoc psychologiczna. Jak wspierać osoby w kryzysie psychicznym?* Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.

## 8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

| Symbol przedmiotowego efektu uczenia się                                                                                                                   | Sposoby weryfikacji efektu uczenia się | Kryterium zaliczenia                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| D.W1., D.W2., D.W3., D.W5., D.W6. , D.W9., D.W10., D.W11., D.W12., D.W15., D.W16., D.U1., D.U2., D.U4., D.U5., D.U7., D.U8., D.U9., D.U10., D.U11., D.U13. | Zaliczenie pisemne                     | Próg zaliczeniowy 60% poprawnych odpowiedzi |

## **9. INFORMACJE DODATKOWE**

Zajęcia są odbywają się w formie stacjonarnej, realizowane będą w formie zblokowanej w salach seminaryjnych Studium Psychologii Zdrowia ul. Litewska 14/16, 00-575 Warszawa.

Terminy zajęć:

4.12.2026r. 16:00 – 20:30

5.12.2026r. 9:00 – 18:00

6.12.2026 r. 9:00 – 18:00

Zajęcia mają charakter praktyczny i mają na celu poszerzyć wiedzę oraz pozwolić nabyć umiejętności, które będą mogły być zastosowane w codziennej pracy lekarza.

Minimalna liczba osób na zajęciach – 20. Limit miejsc na zajęcia - 30.

Student ma prawo do nieobecności na 4h zajęć, które odrabia przez wykonanie pracy pisemnej na temat poruszany w trakcie opuszczonych zajęć.

Przy Studium Psychologii Zdrowia działa: Psychologiczne Studenckie Koło Naukowe PSYCHE; opiekun koła - dr Magdalena Łazarewicz (magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl).

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

### **UWAGA**

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich